

Energía solar térmica la satisfacción del usuario

Fina Soler, Coordinación de Proyectos; GAE Grupo de Abastecimiento y Ahorro Energético

Es indudable que en el diseño de un edificio moderno el término “energía” tiene que estar presente en cada milímetro de la obra. Una nueva generación de edificios nace teniendo en cuenta esta necesidad. Es así como se incorporan a la construcción nuevas fuentes de energía renovables como son la geotérmica y la biomasa. También la eficiencia energética como base de una reducción del consumo se abre camino impulsada por los programas que, desde la Administración, intentan paliar nuestra dependencia de las energías fósiles. No obstante es el sol y su aporte energético sobre las cubiertas de los edificios el mayor exponente de todos los cambios.

En ciudades en las que la ordenanza solar lleva ya una década de vigencia, el comprador de una nueva vivienda sabe que su edificio lleva incorporada la energía solar térmica y acostumbra a tener ciertas nociones del ahorro y el funcionamiento de estas instalaciones. Pero no es así en la mayoría de los municipios españoles para los que la obligatoriedad marcada por el CTE representará aprender a convivir con una fuente energética hasta ahora desconocida.

Conocer la utilización y el funcionamiento de las instalaciones solares térmicas incorporadas a sus viviendas es fundamental para los usuarios. Su buen uso significa un considerable ahorro en el consumo energético, por lo que es importante que la documentación que reciba el usuario sobre su instalación sea clara y suficiente. También es recomendable que a nivel Municipal los ayuntamientos realicen esfuerzos para que la información sobre la energía solar llegue al usuario. Las empresas especializadas del sector en el momento de

poner en marcha la instalación acostumbran a entregar el Manual de mantenimiento hecho a medida para cada instalación, y el manual de usuario. Al mismo tiempo se legaliza el contrato de mantenimiento y se inicia el registro de operaciones que periódicamente se realizarán para asegurar su buen funcionamiento. En el Manual de Usuario que se entrega a cada vivienda, están todas las instrucciones necesarias, no obstante la empresa instaladora y por tanto responsable del mantenimiento, deberá atender a las llamadas de los nuevos propietarios e inquilinos que prefieran hacer directamente las consultas.

Pero no siempre se utilizan en las nuevas viviendas los sistemas más eficientes para calentar el agua con energía convencional, por lo que no es de extrañar que hayan compradores de obra nueva que se encuentren pagando más energía en su nueva vivienda que en la que tenían anteriormente, aún teniendo el apoyo del sol para calentar el agua caliente sanitaria. En el mismo sentido son importantes



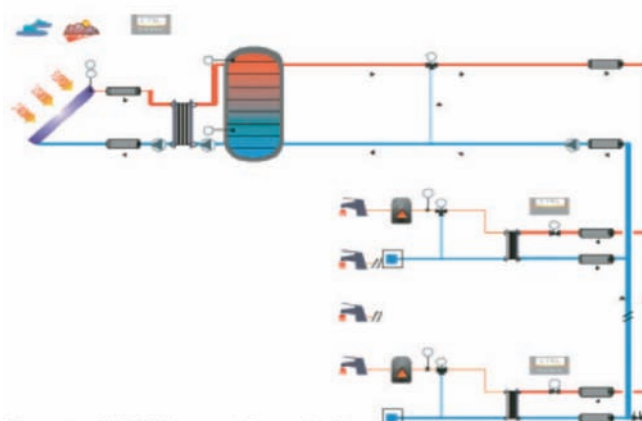
Fig. 1 - Renovación integral de una instalación de energía solar térmica en un edificio de viviendas de más de 25 años de antigüedad.

las medidas de ahorro en aspectos globales de la vivienda, como son aparatos eficientes, buen aislamiento, protección solar, etc.

El nivel de satisfacción manifestados por los usuarios de las instalaciones de energía solar térmica dependerá de la experiencia del usuario con su propia instalación. Y si bien se ha dado el caso de comunidades de propietarios que apuestan por renovar íntegramente su vieja instalación de más de 25 años de antigüedad contentos de su comportamiento durante los años que estuvo funcionando, otras comunidades tienen graves problemas para mantener a flote sus nuevas y flamantes instalaciones de menos de tres años de antigüedad. Los elementos colocados en el interior de la vivienda, son los que normalmente acostumbran a causar mayores incidencias. Este es el caso de los acumuladores individualizados y su incorrecta manipulación. Tras años de experiencia algunas empresas se han decidido por aconsejar rotundamente a sus clientes los sistemas centralizados en los que las incidencias son prácticamente nulas (Ver figura esquema de un sistema centralizado). En la mayoría de las instalaciones averiadas o bien el mantenimiento ha sido inexistente o bien su diseño no era correcto. Por tanto al escoger a los profesionales que habrán de intervenir en la ejecución de una obra, hay que asegurarse de que la elección recaiga en una empresa capaz de realizar un buen diseño y con la estructura suficiente como para proporcionar un

mantenimiento especializado. Es también aconsejable no escatimar en la calidad de los materiales que se vayan a utilizar. Ello redundará en la duración y eficiencia de la instalación.

Ejemplo de esquema centralizado



Fuente: GAE/Aguasol Ingeniería

La satisfacción que siente el usuario al comprobar que su agua caliente funciona incluso con el sistema de apoyo apagado y el ahorro que su instalación solar le proporciona le compensa de las posibles incomodidades. Acepta de buen grado el ligero aumento que ha representado en el precio de compra porque sabe que la energía solar marca la modernidad de su edificio, un antes y un después en una nueva concepción sostenible de la vivienda.